

Le projet AMALYS
L'élaboration d'un dispositif technique multipartenarial entre chercheurs,
service à domicile, entreprises et usagers

Nicole HERRY, Ingénieure d'études, consultante NTIC, responsable de la SCOP CARPE DIEM EN FRANCE, contact@carpediem-finistere.com

Carpe diem en France est un service à domicile spécialisé dans l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques et/ou cognitifs et/ou moteurs. Il s'adresse aux personnes tous âges confondus et présentant des pathologies neurodégénératives et à celles souhaitant un soutien aux activités intellectuelles, sensorielles et motrices à la suite d'un problème de santé (accident vasculaire cérébral...), d'une maladie (maladie de Parkinson, maladie d'Alzheimer, sclérose en plaques...), ou d'un accident (personnes cérébrolésées).

L'objectif visé est le maintien d'une bonne santé physique et psychique et un encouragement à la participation sociale, locale et familiale.

Dans le cadre de nos pratiques, plusieurs bénéficiaires nous ont fait part de leur intérêt d'utiliser les nouvelles technologies pouvant les rendre les moins dépendants possibles envers les aides extérieures professionnelles ou familiales.

Pour ces personnes, les technologies expérimentées par CARPE DIEM EN FRANCE et ses partenaires pourraient répondre à cette demande en s'intégrant dans la vie quotidienne des usagers et en leur apportant un regain d'autonomie au moment où le corps fait défaut.

La demande des malades tend vers l'utilisation de dispositifs simples, discrets et non stigmatisants, l'objectif recherché étant *in fine* de protéger une image de soi autonome en minorant l'appel à des tiers extérieurs.

Depuis plusieurs années, une collaboration s'est engagée entre Carpe Diem en France, TÉLÉCOM BRETAGNE, partenaire privilégiée des entreprises innovantes et l'UNIVERSITÉ DE BRETAGNE OCCIDENTALE (UBO). De nombreux projets ont pu être expérimentés en situation réelle au domicile des personnes ou en résidences, il s'agit notamment de plates-formes de communication dans une résidence (Projet Companym@ges) et entre résidences (Projet Mazadoo), de dispositif de géolocalisation et de sécurisation des personnes à partir de téléphone portable (Alyacom), de tablettes tactiles ou de loupe numérique, ces deux derniers projets étant suivis par des étudiants de Télécom Bretagne dans le cadre de leur cursus.

La contribution propose une présentation et une première analyse du projet AMALYS (ANR, Emergence 2010) développé par Télécom Bretagne et ses partenaires ELDERIS et ALYACOM qui

visé à développer des solutions de communication multiservices et personnalisables pour des personnes vivant à domicile, âgées et/ou fragilisées et/ou en situation de handicap et/ou des professionnels. L'objectif de ces solutions est de favoriser le maintien du réseau social et amical des personnes en proposant l'accès à un portail de services au sein d'un domaine privé - ici le domicile - et qui regroupe les applications suivantes: réception de messages texte, audio, vidéo, albums photos, partage de contenus à distance, aide mémoire, rappel de tâches, portails d'informations, livres audio, visiophonie.

Après une brève description du cadre général de l'expérimentation, la communication présentera la démarche retenue pour ce projet : de la connaissance de la population cible et son recrutement à l'accompagnement des usages individuels et au suivi de l'expérimentation. Nous verrons enfin comment le projet a cherché à associer différentes catégories d'acteurs - Chercheurs-Service à domicile-Entreprises-Usagers- dans la conception de son dispositif pour éviter les écueils dans l'expérimentation que sont le manque de prise en compte de l'utilisateur au moment de la conception de la technologie ou le critère de l'âge ou du handicap comme facteurs discriminants limitant la capacité d'usage des technologies.